

## 格尔木市人民政府办公室 关于2024年第一季度电子政务系统应用暨 政府网站政务新媒体运维情况的通报

各行政委员会，市政府各局、委、办，昆仑经济技术开发区管委会：

根据《国务院办公厅秘书局关于印发政府网站与政务新媒体检查指标、监管工作年度考核指标的通知》（国办秘函〔2019〕19号）和省政府办公厅关于2024年第一季度全省政府网站和政务新媒体检查情况的通报，现将我市2024年第一季度电子政务系统应用暨政府网站政务新媒体运维情况通报如下：

### 一、政府网站和政务新媒体检查情况

在省政府办公厅2024年第一季度全省政府网站和政务新媒体检查通报中，我市政府网站和政务新媒体全部合格，能够做到及时更新消息，定期进行图文内容推送，在对外宣传、便民服务和公众互动中起到很好的引导和宣传作用，提升了政府部门在网民心中的公信力、亲和力。

### 二、系统应用及政府网站和“云上昆仑”移动客户端内容保

## 障情况

（一）协同办公系统使用情况。2024 年第一季度，全市电子政务协同办公系统共流转各类公文 18226 份（详见附件 1）。

（二）政府网站内容保障情况。2024 年第一季度，市政府网站发布各类信息 1207 条（详见附件 2）。各部门、各单位通过电子政务协同办公系统报送各类信息 213 条。

（三）政府网站市长信箱留言回复情况。2024 年第一季度，政府网站市长信箱共受理网民有效投诉、建议、咨询 13 件，涉及部门、单位 8 家，全部已办结（详见附件 3）。

（四）政府网站部门留言回复情况。2024 年第一季度，政府网站部门留言共受理网民有效投诉、建议、咨询 73 件，涉及部门、单位 18 家，已办结 70 件，3 件正在办理（详见附件 4）。

（五）“云上昆仑”移动客户端信息发布情况。2024 年第一季度，各部门、各单位通过“云上昆仑”政务新媒体移动客户端共发布信息 1151 条（详见附件 5）。

## 三、存在问题

（一）内容更新不及时。检查发现部分部门和单位对政务公开工作重视程度不够，管理不到位，信息公开时效性不强，缺乏主动性和积极性，工作人员业务不熟悉，工作出现脱节现象。部分单位对政府网站（“云上昆仑”政务新媒体移动客户端）内容保障不完善，存在更新不及时、不规范等情况，“云上昆仑”移动客户端栏目要求每周更新一次，“工商科信”栏目最新更新时间为 2024 年 1 月 17 日，“市场监管”一季度未更新，“经济统

计”一季度更新1条，“东城区工行委、西城区工行委、自然资源、林业草原、人力资源”等栏目均未做到每周更新。内容更新不及时问题在往期通报中多次予以强调，但本季度检查中仍然存在，由此可见，部分部门和单位对政府网站和政务新媒体产生问题的根源认识不深、监管不力，常态化监管工作落实不到位。

（二）表述错误问题亟需重视。文字表述错误问题是政府网站和政务新媒体检查的重点内容。个别部门和单位未落实信息发布审核制度，未做到先审后发，审核把关形同虚设。一季度监测分析报告中发现，市民政局发布在“云上昆仑”政务新媒体“民政服务”栏目的“市民政局、市纪委监委组织召开全市村“两委”委员警示教育大会”中将“强化政策理论、纪法教育及典型案例的学习”的“案例”写成“案列”；市财政局发布到“财政扶贫资金公示公告”的“2024乡村振兴（第一批）绩效批复文件”中将“脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接”写成“脱贫攻坚成果同乡村振兴有效链接”等类似表述，文字表述错误问题反映出信息发布主管部门政治敏感性不强、检查流于形式，整改工作不扎实，信息发布三审三核制度执行不到位，造成工作被动。

（三）互动交流答复质量不高。个别部门和单位在回复网民咨询投诉时，对涉敏信息处理不严谨，领导信箱回复不及时、不规范，对公开内容把关不严。如市生态环境局、青海盐湖工业股份有限公司、国家电网海西供电公司存在网站留言超期未回复现象，这反映出部分部门和单位政务公开互动积极性、责任性不强，存在办理反馈网民留言不认真、回复质量不高、回复内容敷衍推

诿等问题，距离社会公众的愿望，都还存在较大的差距，一定程度上影响了政府公信力。

#### 四、下一步工作要求

（一）强化内容更新机制。各部门各单位要秉持内容为王原则做好政府网站和政务新媒体内容维护。一要严把审核程序。各部门各单位作为政府网站和政务新媒体内容保障责任单位，应当对信息安全、规范性负责，严格落实“三审”制度，严格执行“分级审核、先审后发”程序，从政治导向、语言文字、政策法律等全方位把关。二要夯实内容基础。政府网站和政务新媒体要按照《中华人民共和国政府信息公开条例》发布政府信息，以“公开为常态，不公开为例外”的原则，依法推进行政决策公开、执行公开、管理公开、服务公开、结果公开，重点推送重要政策文件信息和涉及群众切身利益、需要公众广泛知晓的政府类信息。三要严控更新时限。政府网站首页新闻类、动态类、要闻类等主要栏目更新时间间隔不超过14天，严禁出现空白栏目；政务新媒体动态信息做到监测时间点前7天保持动态更新，不得产生“僵尸”“空壳”账号。

（二）整合优化新媒体账号。各部门各单位严格执行政务新媒体账号开办及注销的有关要求，本着“集中力量做精做优做强一个主账号”的目标，突出政务新媒体政务服务功能，在功能上做加法数量上做减法，去莠存良、汰劣留优，一个单位原则上在同一新媒体平台只开办一个政务新媒体账号，对同一平台上开办有多个账号或在不同平台上功能相近、用户关注度和利用率低的账号，应及时清理优化，切实推进政务新媒体健康有序发展。

（三）畅通政民互动渠道。各部门各单位要充分利用政府网站与政务新媒体，持续深化政务公开，进一步增强实用便捷服务性能。通过政民互动广泛听取群众呼声和建议，及时解决群众合理诉求，有效回应广大网民关切，了解社会的问题和民众的需求。同时，要持续优化政府网站和政务新媒体功能设计，增强实用性、互动性，不断创新信息和服务形式，畅通建言咨询的平台渠道，优化信息发布、政策解读、互动回应、办事服务等服务功能，更好维护人民群众切身利益，充分发挥政务平台的服务效能。

各部门、各单位针对通报中存在问题，举一反三，对标对表，深入自查整改。

- 附件：1. 2024 年第一季度电子政务协同办公系统使用情况统计表  
2. 2024 年第一季度政府网站内容保障情况统计表  
3. 2024 年第一季度政府网站市长信箱留言回复统计表  
4. 2024 年第一季度政府网站部门留言回复统计表  
5. 2024 年第一季度“云上昆仑”移动客户端信息发布统计表

2024 年 4 月 23 日

信息公开属性：主动公开

附件 1

2024年第一季度党政机关协同办公系统使用情况统计表

统计时间：2024年1月1日—3月31日

| 部 门          | 收文（份） | 发文（份） | 备 注 |
|--------------|-------|-------|-----|
| 市政府办公室       | 1275  | 377   |     |
| 昆仑经济技术开发区管委会 | 619   | 0     |     |
| 东城区行委        | 630   | 0     |     |
| 西城区行委        | 368   | 4     |     |
| 察尔汗行委        | 491   | 0     |     |
| 市发改委         | 310   | 172   |     |
| 市教育局         | 537   | 0     |     |
| 市工商科信局       | 509   | 205   |     |
| 市公安局         | 462   | 0     |     |
| 市民政局         | 645   | 0     |     |
| 市司法局         | 181   | 0     |     |
| 市财政局         | 874   | 19    |     |
| 市人社局         | 318   | 0     |     |
| 市自然资源局       | 1014  | 0     |     |
| 市住建局         | 868   | 0     |     |
| 市交通运输局       | 430   | 0     |     |
| 市水利局         | 490   | 132   |     |
| 市农牧和乡村振兴局    | 212   | 6     |     |
| 市林草局         | 692   | 326   |     |
| 市文体旅游广电局     | 749   | 0     |     |
| 市卫健委         | 845   | 0     |     |
| 市审计局         | 265   | 0     |     |
| 市统计局         | 363   | 87    |     |
| 市城市管理综合行政执法局 | 301   | 168   |     |
| 市市场监督管理局     | 582   | 149   |     |
| 市应急管理局       | 632   | 161   |     |
| 市政务服务监督管理局   | 326   | 19    |     |
| 市退役军人事务局     | 325   | 68    |     |
| 市医疗保障局       | 191   | 0     |     |
| 市生态环境局       | 489   | 340   |     |
| 总 计          | 15993 | 2233  |     |

附件2

2024年第一季度市政府网站内容保障  
情况统计表

统计时间：2024年1月1日—3月31日

| 栏目名称     | 保障部门                     | 报送数量 | 备 注 |
|----------|--------------------------|------|-----|
| 本地要闻     | 市政府办公室、格尔木市融媒体中心         | 693  |     |
| 新闻动态     | 市政府办公室                   | 34   |     |
| 部门信息     | 市委、市政府各部门                | 126  |     |
| 格尔木信息    | 市政府办公室                   | 43   |     |
| 通知公告     | 市委、市政府各部门                | 76   |     |
| 格尔木市政府公报 | 市政府办公室                   | 1    |     |
| 应急动态     | 市应急管理局                   | 11   |     |
| 应急预案     | 市政府办公室                   | 0    |     |
| 政府信息公开   | 市政府办公室、市政府各部门            | 95   |     |
| 格尔木市大事记  | 市委办公室（市档案馆）              | 0    |     |
| 依申请公开    | 市直各部门分别在线答复网民依申请公开信息     | 4    |     |
| 政策解读     | 市政府办公室、市司法局              | 0    |     |
| 政府工作报告   | 市政府办公室                   | 3    |     |
| 人大建议     |                          | 7    |     |
| 政协提案     |                          | 7    |     |
| 市情概况     |                          | 0    |     |
| 文化格尔木    | 市文体旅游广电局                 | 0    |     |
| 投资政策     | 市发改委、市工商科信局、昆仑经济技术开发区管委会 | 3    |     |
| 招商引资     |                          | 3    |     |
| 双拥工作宣传   | 市退役军人事务局                 | 4    |     |
| 国民经济指标   | 市统计局、国家统计局格尔木调查队         | 1    |     |
| 保障性住房专栏  | 市住建局                     | 7    |     |
| 电子商务     | 市工商科信局                   | 1    |     |
| 财政信息     | 市财政局                     | 70   |     |
| 消防除患整治   | 市消防救援支队                  | 18   |     |

附件 3

2024年第一季度市政府网站市长信箱留言回复  
统计表

统计时间：2024年1月1日—3月31日

| 部 门      | 受理信件数 | 信件回复数 | 备 注 |
|----------|-------|-------|-----|
| 市教育局     | 1     | 1     |     |
| 市公安局     | 1     | 1     |     |
| 市人社局     | 2     | 2     |     |
| 市自然资源局   | 2     | 2     |     |
| 市住建局     | 4     | 4     |     |
| 市交通运输局   | 1     | 1     |     |
| 市文体旅游广电局 | 1     | 1     |     |
| 市卫健委     | 1     | 1     |     |
| 总 计      | 13    | 13    |     |



附件 4

2024 年第一季度市政府网站部门留言回复  
统计表

统计时间：2024年1月1日—3月31日

| 部 门           | 受理信件数 | 信件回复数 | 备 注        |
|---------------|-------|-------|------------|
| 西城区行委         | 4     | 4     |            |
| 昆仑经济技术开发区管委会  | 2     | 2     |            |
| 市教育局          | 10    | 10    |            |
| 市公安局          | 14    | 14    |            |
| 市自然资源局        | 4     | 4     |            |
| 市住建局          | 18    | 18    |            |
| 市交通运输局        | 3     | 3     |            |
| 文体旅游广电局       | 1     | 1     |            |
| 市卫健委          | 4     | 4     |            |
| 市林业和草原局       | 1     | 1     |            |
| 市市场监督管理局      | 3     | 3     |            |
| 市城市管理综合行政执法局  | 2     | 2     |            |
| 市医疗保障局        | 1     | 1     |            |
| 市生态环境局        | 1     | 0     | 2024030017 |
| 团市委           | 1     | 1     |            |
| 青海盐湖工业股份有限公司  | 1     | 0     | 2024030021 |
| 国家电网海西供电公司    | 1     | 0     | 2024020020 |
| 格尔木农垦（集团）有限公司 | 2     | 2     |            |
| 总 计           | 73    | 70    | 未回复3件      |

附件 5

2024 年第一季度“云上昆仑”移动客户端信息  
发布统计表

统计时间：2024年1月1日—3月31日

| 栏目名称   | 保障部门         | 发布数量 | 备注 |
|--------|--------------|------|----|
| 热点要闻   | 市政府办公室       | 732  |    |
| 通知公告   |              | 21   |    |
| 政务公开   |              | 7    |    |
| 格尔木信息  |              | 43   |    |
| 东城区工行委 | 东城区工行委       | 5    |    |
| 西城区工行委 | 西城区工行委       | 7    |    |
| 察尔汗工行委 | 察尔汗工行委       | 9    |    |
| 格尔木工业园 | 昆仑经济技术开发区管委会 | 9    |    |
| 发展改革   | 市发改委         | 12   |    |
| 政务服务   | 市政务服务监督管理局   | 37   |    |
| 经济统计   | 市统计局         | 1    |    |
| 招商引资   | 市工商科信局       | 3    |    |
| 财政公开   | 市财政局         | 13   |    |
| 工商科信   | 市工商科信局       | 3    |    |
| 住房城建   | 市住建局         | 17   |    |
| 城市管理   | 市城市管理综合行政执法局 | 27   |    |
| 文旅广电   | 文体旅游广电局      | 19   |    |
| 交通运输   | 市交通运输局       | 5    |    |
| 卫生健康   | 市卫健委         | 19   |    |
| 乡村振兴   | 市农牧局         | 6    |    |
| 教育事业   | 市教育局         | 18   |    |
| 公共法律   | 市司法局         | 17   |    |
| 民政服务   | 市民政局         | 35   |    |
| 人力资源   | 市人社局         | 4    |    |
| 水利发展   | 市水利局         | 25   |    |
| 林业草原   | 市林草局         | 8    |    |
| 应急管理   | 市应急管理局       | 11   |    |
| 医疗保障   | 市医疗保障局       | 15   |    |
| 自然资源   | 市自然资源局       | 5    |    |
| 生态环境   | 市生态环境局       | 18   |    |
| 市场监管   | 市市场监督管理局     | 0    |    |
| 总 计    |              | 1151 |    |