

# 格尔木市人民政府办公室 关于2024年第三季度电子政务系统应用暨 政府网站政务新媒体运维情况的通报

各行政委员会，市政府各局、委、办，昆仑经济技术开发区管委会：

为进一步加强电子政务系统应用暨政府网站政务新媒体管理，根据国务院办公厅和省州政府办公厅（室）关于政府网站和政务新媒体常态化监管的要求，市政府办公室组织开展了2024年第三季度电子政务系统应用暨政府网站政务新媒体检查，现将有关通报如下：

## 一、政府网站和政务新媒体检查情况

在省州政府办公厅（室）2024年第三季度全省政府网站和政务新媒体检查通报中，我市政府网站和政务新媒体全部合格；市公安局“平安格尔木”新浪微博、郭勒木德镇政府“高原先锋 魅力郭镇”微信订阅号存在文字语句表述错误。

## 二、系统应用及政府网站和“云上昆仑”移动客户端内容保障情况

（一）协同办公系统使用情况。2024年第三季度，全市电子政务协同办公系统共流转各类公文29577份（详见附件1）。

（二）政府网站内容保障情况。2024年第三季度，市政府网站发布各类信息1106条（详见附件2）。各部门、各单位通过电子政务协同办公系统报送各类信息202条。

（三）政府网站市长信箱留言回复情况。2024年第三季度，政府网站市长信箱共受理网民有效投诉、建议、咨询71件，涉及部门、单位15家，已办结69件，2件正在办理（详见附件3）。

（四）政府网站部门留言回复情况。2024年第三季度，政府网站部门留言共受理网民有效投诉、建议、咨询88件，涉及部门、单位18家，已办结85件，3件正在办理（详见附件4）。

（五）“云上昆仑”移动客户端信息发布情况。2024年第三季度，各部门、各单位通过“云上昆仑”政务新媒体移动客户端共发布信息1395条（详见附件5）。

### 三、存在问题

（一）主动公开意识不强。个别单位发布信息的规范性不够，更新不全面，栏目存在超期未更新，如市教育局、交通运输局、应急管理局9月份栏目未更新；东城区行委、察尔汗行委、市工信科技局、人社局、农牧局、卫健委、统计局栏目更新较少。个别单位政务新媒体信息发布频率低，更新时间间隔超7个自然日。如：市教育局7月份和9月各断更一周、市市场监管局7月底断更一周。

(二)信息发布审核不严。部分单位信息发布未严格落实“三审三校”制度，内容审核把关不严，存在文字语句表述错误等情况。

(三)政民互动不及时。个别单位在办理网民留言和依申请时配合不够，内容答复不规范，办理质量仍需要提高。市住建局未回复2件、文体旅游广电局未回复1件、林业和草原局未回复1件、青海盐湖工业股份有限公司未回复1件。

(四)政务新媒体管理仍需加强。大部分政务新媒体信息发布及时、互动正常，仍有个别单位管理不到位，信息更新频率低，仍需督促提醒，存在文字语句表述错误等现象。

#### 四、下一步工作要求

(一)进一步提高公开质量。各部门各单位要严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》发布政府信息，以“公开为常态，不公开为例外”的原则，依法推进行政决策公开、执行公开、管理公开、服务公开、结果公开，重点推送重要政策文件信息和涉及群众切身利益、需要公众广泛知晓的政府类信息；要从源头上严把信息质量关；提高信息发布频率，充分保障动态类栏目的更新。

(二)规范政务新媒体管理。各部门关单位要明确新媒体管理主体责任，优化账号设置，对无力维护、应用效果一般的要关停整改，集中力量做优做强主账号，在内容、形式等持续发力，提高政务新媒体运维水平。

（三）提高政民互动水平。认真做好书记信箱、市长信箱、部门信箱和依申请公开办理，坚持问题导向，加强协调配合，在答复质量上下功夫，以群众满意为目标，全面提高业务水平。

各部门、各单位针对通报中存在问题，举一反三，对标对表，深入自查整改。

- 附件：1. 2024年第三季度电子政务协同办公系统使用情况统计表  
2. 2024年第三季度政府网站内容保障情况统计表  
3. 2024年第三季度政府网站市长信箱留言回复统计表  
4. 2024年第三季度政府网站部门留言回复统计表  
5. 2024年第三季度“云上昆仑”移动客户端信息发布统计表  
6. 青海省2024年第三季度政务新媒体文字表述问题检查情况（格尔木市）

2024年10月22日

附件 1

## 2024年第三季度党政机关协同办公系统使用情况统计表

统计时间：2024年7月1日—9月30日

部 门	收文（份）	发文（份）	备 注
市政府办公室	1688	525	
昆仑经济技术开发区管委会	797	0	
东城区行委	1182	0	
西城区行委	672	6	
察尔汗行委	708	0	
市发改委	395	189	
市教育局	910	0	
市工信科技局	1140	230	
市公安局	833	0	
市民政局	974	0	
市司法局	533	32	
市财政局	1302	28	
市人社局	846	0	
市自然资源局	1415	0	
市住建局	1385	0	
市交通运输局	633	0	
市水利局	730	142	
市农牧局	1165	0	
市文体旅游广电局	1052	0	
市卫健委	1437	195	
市退役军人事务局	535	76	
市应急管理局	942	206	
市审计局	575	11	
市林草局	1080	442	
市市场监督管理局	1017	203	
市统计局	631	126	
市城管局	780	165	
市数据局	689	12	
市生态环境局	655	288	
总 计	26701	2876	

附件2

## 2024年第三季度市政府网站内容保障 情况统计表

统计时间：2024年7月1日—9月30日

栏目名称	保障部门	报送数量	备注
本地要闻	市政府办公室、格尔木市融媒体中心	736	
新闻动态	市政府办公室	32	
部门信息	市委、市政府各部门	95	
格尔木信息	市政府办公室	17	
通知公告	市委、市政府各部门	107	
市政府政务信息公开	市政府办公室	4	
应急动态	市应急管理局	20	
应急预案	市政府办公室	0	
政府信息公开	市政府办公室、市政府各部门	32	
格尔木市大事记	市委办公室（市档案馆）	8	
依申请公开	市直各部门分别在线答复网民依申请公开信息	3	
政策解读	市政府办公室、市司法局	0	
政府工作报告	市政府办公室	0	
人大建议		0	
政协提案		0	
市情概况		0	
文化格尔木	市文体旅游广电局	0	
投资政策	市发改委、市工信局、昆仑经济技术开发区管委会	8	
招商投资		8	
双拥工作宣传	市退役军人事务局	5	
国民经济指标	市统计局、国家统计局格尔木调查队	6	
保障性住房专栏	市住建局	11	
电子商务	市工信局	0	
财政信息	市财政局	6	
消防除患整治	市消防救援支队	8	

附件 3

## 2024年第三季度市政府网站市长信箱留言回复统计表

统计时间：2024年7月1日—9月30日

部 门	受理信件数	信件回复数	备 注
西城区行委	3	3	
市教育局	18	18	
市公安局	11	11	
市民政局	1	1	
市财政局	1	1	
市人社局	4	4	
市自然资源局	2	2	
市住建局	10	9	2024090012
市文体旅游广电局	3	3	
市卫健委	1	1	
市市场监督管理局	8	8	
市统计局	1	1	
市城管局	6	6	
格尔木市房屋征收和补偿中心	1	1	
青海盐湖工业股份有限公司	1	0	2024080033
总 计	71	69	未回复2件

## 附件 4

# 2024 年第三季度市政府网站部门留言回复 统计表

统计时间：2024年7月1日—9月30日

部 门	受理信件数	信件回复数	备 注
东城区行委	1	1	
西城区行委	2	2	
昆仑经济技术开发区管委会	3	3	
市教育局	16	16	
市民宗局	1	1	
市公安局	16	16	
市民政局	1	1	
市人社局	4	4	
市自然资源局	2	2	
市住建局	16	15	2024080026
市交通运输局	5	5	
市水利局	1	1	
文体旅游广电局	3	2	2024070046
市卫健委	3	3	
市林业和草原局	1	0	2024090013
市市场监督管理局	6	6	
市城管局	5	5	
海西住房公积金管理中心格尔 木分中心	2	2	
总 计	88	85	未回复3件

附件 5

## 2024 年第三季度“云上昆仑”移动客户端信息 发布统计表

统计时间：2024年7月1日—9月30日

栏目名称	保障部门	发布数量	备注
热点要闻	市政府办公室	754	
通知公告		107	
政务公开		32	
格尔木信息		17	
东城区工行委	东城区工行委	7	
西城区工行委	西城区工行委	12	
察尔汗工行委	察尔汗工行委	4	
格尔木工业园	昆仑经济技术开发区管委会	71	
发展改革	市发改委	18	
政务服务	数据局	38	
经济统计	市统计局	5	
招商引资	市工信科技局	5	
财政公开	市财政局	25	
工商科信	市工信科技局	9	
住房城建	市住建局	48	
城市管理	市城管局	17	
文旅广电	文体旅游广电局	29	
交通运输	市交通运输局	2	
卫生健康	市卫健委	8	
乡村振兴	市农牧局	5	
教育事业	市教育局	1	
公共法律	市司法局	23	
民政服务	市民政局	49	
人力资源	市人社局	9	
水利发展	市水利局	21	
林业草原	市林草局	13	
应急管理	市应急管理局	7	
自然资源	市自然资源局	5	
生态环境	市生态环境局	34	
市场监管	市市场监督管理局	20	

附件 6

## 青海省 2024 年第三季度政务新媒体文字表述 问题检查情况（格尔木市）

序号	地区	新媒体标识码	账号名称	开设主体	账号类型	存在问题	监管要求
1	海西州	632801M019WX0001	高原先锋 魅力郭镇	格尔木市 郭勒木德 镇人民政府	微信订 阅号	表述 错误	限期 整改
2		632801M011XI0001	平安格尔 木	格尔木市 公安局	新浪微 博	表述 错误	限期 整改