

格尔木市 12345 政务服务便民热线

2025 年第 1 期（总第 17 期）

格尔木市人民政府办公室

2025 年 1 月 9 日

优秀案例选编

群众的“烦心事”就是我们的“关心事”。格尔木市 12345 政务服务便民是政府联系群众的桥梁纽带，是了解社情民意、为群众办实事的重要渠道。努力办好这个政府与群众的服务窗口、连心桥梁、检验平台，体现政府的热度、温度、效度，以优秀案例为典范，激发各单位工作积极性，提升各部门办理 12345 热线工单业务水平。

娱乐场所消防设施不达标 市消防救援支队严查整改

工单编号：HX24123160390005

办理单位：格尔木市消防救援支队

群众诉求：群众来电反映主题佰爱 KTV 消防设施不达标，要求尽快核实处理。

办结情况：市消防救援支队在接到热线工单后立即调查核实，经现场检测，场所内应急照明、疏散指示标志设置符合要

求且质量合格；火灾自动报警系统能够正常接收报警信号，火灾探测器、手动报警按钮、控制设备均完好有效；消防水泵、室内消火栓供水压力正常；末端试水装置压力符合要求；排烟风机可以正常启动。但存在以下隐患问题：一、2楼疏散通道处防火门顺序器未保持完好有效；二、消防控制室防火门门框未填充；三、水泵房暖气管道封堵不严。针对检查发现的问题，东城区消防救援大队依法下发了《责令限期改正通知书》，并要求负责人加强消防安全管理，目前，该KTV正在按照整改要求进行整改，东城区消防救援大队承诺将持续做好该场所消防监督工作。经热线回访，群众对承办单位处理结果和热线服务表示满意。

举一反三，长治长效：市消防救援支队积极作为，开展消防安全检查，严查娱乐场所消防隐患，强化消防宣传教育，保障人民群众生命财产安全、维护社会稳定，为人民群众创造更加安全、和谐的生活环境。

抄送：市长、副市长、秘书长。

市政府副秘书长、办公室副主任。

各行政委员会，市政府各局、委、办，昆仑经济技术开发区管委会。

格尔木市人民政府办公室

2025年1月10日印发
