

市民政局 2024 年度政府信息公开工作年度报告

根据《格尔木市人民政府办公室关于报送 2024 年度政府信息公开工作年度报告的通知》（格政办秘〔2025〕1 号）要求，现将格尔木市民政局 2024 年度政府信息公开工作报告如下。

一、总体情况

2024 年市民政局深入学习和贯彻落实党的二十大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，对照《中华人民共和国政府信息公开条例》的要求，不断深化民政领域信息公开，持续完善政务公开制度，不断提高政务公开制度化、规范化和信息化水平。

（一）切实加强组织领导。为进一步规范行政行为，提升行政效能，优化政务服务环境，市民政局认真贯彻省州市关于政府信息公开工作的部署和要求，始终把推行政府信息公开工作作为落实党风廉政建设责任制，转变工作作风、提升工作效能、加强民主监督的一项重要工作来抓。为确保政务公开工作落实到位，市民政局及时调整了市民政局政务公开工作领导小组，进一步明确了领导小组及其办公室工作职责。2024 年全年共召开 2 次政务公开工作专题会议，专题研究和部署政务公开工作。

（二）加强政务公开工作制度建设。结合我局实际，广泛调研、积极争取内部各单位意见建议，反复讨论、修改、制定、完善了从业务工作职责、审批流程等方面的 15 项，财务管理制度、政府采购制度等政务规章制度 5 项，扎紧扎密制度的笼子，构建堵塞漏洞、解决问题、落实责任的长效机制。

（三）政府信息公开。一是办文程序中依法依规落实公开属性审查机制。二是对依法受理政府信息公开的申请，做到建档立卷规范管理。三是积极配合市政务公开领导小组工作，及时报送基层政务公开标准化规范化试点目录和政府信息公开专栏信息。四是突出民政主责主业和群众关注重点热点。2024 年我局通过政府门户网站各个栏目及时准确对相应公开信息进行了更新，累计公开城乡低保、特困人员救助供养、临时救助、惠民殡葬等社会保障领域信息 46 条；社会福利类信息 38 条；财政预决算信息 2 条；法治类信息 3 条；社会事务类信息 7 条；基层管理类信息 1 条；低收入居民家庭经济状况核对类信息 2 条；安全领域信息 1 条。2024 年通过政府网站“云上昆仑”发布民政信息 149 条；微信公众号 88 条。

（四）政策解读。一是及时在政府网站发布城乡低保审批流程，让人民群众能够详细了解低保审批流程。二是在政府网站发布社会救助政策及落实情况。

（五）规范舆情监测处置。一是做到政务舆情回应符合规定的 5 个工作日时效。二是办理省 12345 政务服务热线转办事项 30

件，均能够依法依规在时限内办理完成。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	27		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)	申请人情况					
	法人或其他组织					总计
	自然人	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他

一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本 年度办 理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全-稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求 缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0

	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果	其他 结果	尚未 审结	总计	结果	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2024 年我局政务公开工作虽取得一定成效，但与上级的要求，与群众的需求相比，仍有不足。主要表现在：一是制度建设还需进一步健全完善。二是对干部职工政务公开的宣传教育培训还需不断加强。

今后，我局将进一步转变观念，加大力度，深化公开内容，扩大公开范围，拓展公开渠道，高标准地做好政府信息公开工作。一是进一步完善政府信息公开长效管理机制，结合民政工作实际修订完善我局政务公开细则，做到制度性、政策性内容长效公开，阶段性工作逐段公开，经常性工作及时公开，动态性工作随时公开。凡是与人民群众切身利益密切相关的政策，在出台前广泛向社会公开征求意见，自觉接受法律监督、监察部门监督和社会公众监督。二是加强学习培训，进一步提高民政系统干部职工队伍电子政务应用意识与运用能力，推行网上行政公开审批透明运行。

六、其他需要报告的事项

无

格尔木市民政局

2025 年 1 月 8 日