## 格尔木市 12345 政务服务便民热线

# 工作通报

2025年第34期(总第155期)

格尔木市人民政府办公室

2025年9月15日

### 格尔木市 12345 政务服务便民热线周通报

(2025年9月第2周)

#### 一、总体情况

2025年9月5日0时至9月11日24时,市12345政务服务便民热线(以下简称: 12345热线)共接听群众来电、中国政府网、省州系统转办共计1267件,较上周减少12.44%。在线答复842件,占比66.46%;转办工单425件(中国政府网转办8件,占比0.63%;省州系统转办17件,占比1.34%;本级工单400件,占比31.57%。)已办结115件。

#### 二、主要热点

- (一)社会事业类问题。主要集中在察尔汗盐湖工业园区、 乌图美仁乡光伏光热园区以及部分私人企业拖欠工人工资、不予 缴纳社保,学区分配、学生转学等问题,本周热线接到此类诉求 电话共计 183 件。
- (二)公共服务类问题。主要集中在城北村、北四片区停水, 对居民生活以及商铺经营造成影响,快递丢失、破损、不配送等 问题,本周热线接到此类诉求电话共计114件。
  - (三)城乡建设类问题。主要集中在市区部分路段施工围挡、导致交通拥堵,施工后路面未及时恢复平整,公租房退租未退还押金,部分小区未办理房产证等问题,本周热线接到此类诉求电话共计109件。

#### 三、工单情况

(一)即将到期工单。截止 2025 年 9 月 15 日 0 时,即将超期工单共计 48 件(详见下表),请各承办单位在到期当日的 18 时前办理完成并通过 12345 热线平台反馈。

序号	工单编号	工单编号 诉求内容		到期时间
	HX250905	群众来电反映根据就近入学原则,要求将两个	市教育局	2025-09-16
	60340017	学生统一转至十二中或盐湖小学就读。	中教目问	23:59:59
	HX250905	群众来电投诉中灶火检查站工作人员态度恶	市公安局	2025-09-16
2	60340015	劣,要求对服务态度整改,并做出合理解释。	中公女周	23:59:59
	HX250905	群众来电反映人民医院骨科误诊,导致患者骨	卫生健康委员	2025-09-16
3	60370015	头错位,需要重新进行手术,要求赔偿损失。	会	23:59:59
4	HX250905	群众来电反映金峰路派出所门施工完成后路面	<b>立</b>	2025-09-16
	60370010	没有回填,存在较大安全隐患。	市住建局	23:59:59

	1			
5	HX250905	群众来电反映居住于金南社区,要将孩子转至	市教育局	2025-09-16
	60340012	三中,因无法提供房产证教育局不予办理转学。	中我自用	23:59:59
6	HX250905	群众来电反映因经济纠纷在法院提起诉讼,法	人民法院	2025-09-16
	60370008	院称找不到被告,现要求尽快处理案件。	八氏坛院	23:59:59
	HX250905	群众来电反映居住地质队家属院,要求将两个	市教育局	2025-09-16
7	60340004	孩子转至中山路小学就读。	中教目问	23:59:59
	HX250905	群众来电反映教育局以群众没有房产证不予办	市教育局	2025-09-16
8	60370004	理转学。	中教目问	23:59:59
		群众来电反映 2018 年购买青海兴龙投资有限公		
	HX250905	司房产,付清全款含契税,该公司 2025 年 5 月	古台海目	2025-09-16
9	60320050	才向税务部门缴纳契税,现要求该公司对造成	市住建局	23:59:59
		的损失负责。		
	HX250905	群众来电建议高三周六补课。	<b>立</b>	2025-09-16
10	60350058	研从术 <b>电</b> 廷以尚二周八 <b>个</b> 体。	市教育局	23:59:59
1.1	HX250905	群众来电反映居住盐湖一小区,孩子被分至站	市教育局	2025-09-16
11	60380047	前路小学,要求转至六中。	中教目内	23:59:59
1.0	HX250905	群众来电反映根据就近入学原则,要求将两个	市教育局	2025-09-16
12	60350054	学生统一转至十二中或盐湖小学就读。	中教目问	23:59:59
1.2	HX250905	群众来电反映城北村8月31停水日至今,要求	水务集团有限	2025-09-16
13	60320046	尽快恢复供水。	公司	23:59:59
1.4	HX250905	群众来电反映在博爱花苑居住,孩子被分至十	市教育局	2025-09-16
14	60350052	三中,希望转到民族中学中山路分校。	中教目向	23:59:59
1.5	HX250905	群众来电反映因无法提供房产证明,教育局不	市教育局	2025-09-16
15	60380041	予办理转学至第八中学。	中教目内	23:59:59
1.6	HX250905	群众来电反映新蕾幼儿园将其辞退时称可以领	市教育局	2025-09-16
16	60320044	取失业金,现要求幼儿园开具相关证明。	中教目内	23:59:59
1.77	HX250905	群众来电投诉西城印象一期物业挪用维修基	市住建局	2025-09-16
17	60350047	金,物业未公示业主的签字结果。	中任廷周	23:59:59
10	HX250905	群众来电建议教育局考虑多子女家庭困难,将	市教育局	2025-09-16
18	60320040	其孩子协调转学至第十二中学或盐湖小学。	中教目内	23:59:59
10	HX250905	群众来电反映居住碧桂园,初三入学被分至十	市教育局	2025-09-16
19	60350042	三中,希望转至三中。	中叙月四	23:59:59
20	HX250905	群众来电反映在陕建建工机械施工集团有限公	市住建局	2025-09-16
20	60380036	司务工,拖欠群众工资共计 27200 元。	□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	23:59:59

HX250905   群众来电反映两个孩子分别分至站前路小学与   1					
HX250905   群众来电反映察尔汗路与黄河路交叉口滩工后   市往建局   2025-09-16   23:59:59   日X250905   群众来电反映孩子入学一年级被分至金峰路小   市教育局   2025-09-16   23:59:59   日X250905   群众来电反映孩子入学一年级被分至金峰路小   市教育局   2025-09-16   23:59:59   日X250905   群众来电反映孩子入学一年级被分至金峰路小   市教育局   2025-09-16   23:59:59   2025-		HX250905	群众来电反映两个孩子分别分至站前路小学与	市粉育局	2025-09-16
22		60350040	金峰路小学五,现希望孩子分至盐湖小学。	中我自用	23:59:59
1		HX250905	群众来电反映察尔汗路与黄河路交叉口施工后	市仕建昌	2025-09-16
23		60380035	道路未填平导致群众车辆前胎爆裂,要求赔偿。	中任廷凡	23:59:59
HX250905		HX250905	群众来电求助在铁路市场居住,要求转学至十	古恭玄昌	2025-09-16
24         60350034         学、希望孩子在十三中入学。         市教育局         23:59:59           25         HX250905 60320031         群众来电反映教育局不让进。         市教育局         2025-09-16 23:59:59           26         60320033         群众来电投诉教育局教育科不让群众进入、较 多群众围堵在教育局门口。         市教育局         2025-09-16 23:59:59           27         60350032         群众来电反映孩子分配至金峰路小学、现希望 特至江源路小学。         市教育局         2025-09-16 23:59:59           28         HX250905 60380029         群众来电反映在光明城市二期青海市宏建筑工 存有限公司务工、拖欠群众工资共计14476元。         市住建局         2025-09-16 23:59:59           29         60350031         群众来电反映居住东城国际、希望将孩子转至 60350031         市教育局         2025-09-16 23:59:59           30         HX250905 60380027         群众来电反映在著都茶庄干果特产购买茉莉花 红茶属三无产品,要求对该店铺进行查处。         市市场监督管 2025-09-16 23:59:59         2025-09-16 23:59:59           31         所380026         群众来电反映居住于中山路附近,小孩被分配 60380026         本务集团有限 2025-09-16         2025-09-16 23:59:59           32         析X250905 60320026         群众来电反映金峰路与中山路路口因施工未放 60320025         水务集团有限 2025-09-16         2025-09-16           33         60320026         群众来电反映常住于星因小区、属于招生政策 中一类,要求协调就读述勘小学。 32:59:59         市教育局         2025-09-16           34         60380023         群众来电反映管化产类产类的系统 中一类,要求协调就读述勘小学。 2025-09-16         市教育局         2025-09-16           35         60380021         群众来电反映在安全隐隐	23	60350036	一中或者五中、六中。	中教目向	23:59:59
1	2.4	HX250905	群众来电反映孩子入学一年级被分至金峰路小	市粉育目	2025-09-16
25         60320031         群众来电反映教育局不让进。         市教育局         23:59:59           26         HX250905         群众来电投诉教育局教育科不让群众进入,较多群众围堵在教育局门口。         市教育局         2025-09-16           27         60350032         群众来电反映孩子分配至金峰路小学,现希望转至江源路小学。         市教育局         2025-09-16           28         HX250905         群众来电反映在光明城市二期青海市宏建筑工程有限公司务工,拖欠群众工资共计14476元。         市住建局         2025-09-16           29         HX250905         群众来电反映居住东城国际、希望将孩子转至60350031         市教育局         2025-09-16           30         HX250905         群众来电反映在老都茶庄干果特产购买茉莉花60380027         女尔属三无产品,要求对该店铺进行查处。         市场监督管2025-09-16           31         HX250905         群众来电反映居住于中山路附近,小孩被分配至生动外学。要求将其孩子分配至中山路小学。         市教育局2025-09-16           32         HX250905         群众来电反映金峰路与中山路路口因施工未放60320026         水务集团有限2025-09-16           33         HX250905         群众来电反映金峰路与中山路路口因施工未放60320026         水分集市场景,要求协调就读盐湖小学。2025-09-16           34         HX250905         群众来电反映常住于星园小区,属于招生政策60320026         市教育局2025-09-16           34         HX250905         群众来电反映常化产业关入学资格,教育局将其子中关入学资格,教育局将其子中大、要求协调就读盐湖小学。2025-09-16         市教育局2025-09-16           35         HX250905         群众来电反映是企阳光城2号楼1单元门禁损         市发育局2025-09-16           36         HX250905         群众来电反映在察尔汗中国工场工场         市仓经济技术 2025-09-16	24	60350034	学,希望孩子在十三中入学。	中教目内	23:59:59
123:59:59	2.5	HX250905	<b>ポ</b> 人 セカ に い 払	<b>本</b>	2025-09-16
26         60350033         多群众围堵在教育局门口。         市教育局         23:59:59           27         HX250905 60350032         群众来电反映孩子分配至金峰路小学,观希望 转至江源路小学。         市教育局         2025-09-16 23:59:59           28         HX250905 60380029         群众来电反映在光明城市二期青海市宏建筑工 程有限公司务工、拖欠群众工资共计14476元。         市住建局         23:59:59           29         HX250905 60350031         群众来电反映居住东城国际,希望将孩子转至 盐湖小学。         市物育局         2025-09-16 23:59:59           30         HX250905 60380027         群众来电反映在茗都茶庄干果特产购买茉莉花 红茶属三无产品,要求对该店铺进行查处。         市市场监督管 2025-09-16 23:59:59         2025-09-16 23:59:59           31         HX250905 60380026         群众来电反映居住于中山路附近,小孩被分配 至盐湖小学,要求将其孩子分配至中山路小学。         市教育局         2025-09-16 23:59:59           32         HX250905 60320026         群众来电反映金峰路与中山路路口因施工未放 置警示标识,导致车辆受损,要求赔偿群。         公司         23:59:59           33         HX250905 60320025         群众来电反映常住于星园小区,属于招生政策 中一类,要求协调就读盐湖小学。         市教育局         2025-09-16 23:59:59           34         HX250905 60380021         群众来电反映于一类入学资格、教育局将其子 安分配至站前路小学,要求重新分配。         市教育局         2025-09-16 23:59:59           35         HX250905 60380021         群众来电反映在察尔汗中国五矿务工,拖欠群 条中反映在察尔汗中国五矿务工,拖欠群 60320021         市及管委会 23:59:59           36         HX250905 60320021         群众来电反映在察尔汗中国五矿务工,拖欠群 60320021         开发电管         2025-09-16 23:59:59           37         HX2509	25	60320031	新从木电区	中教目内	23:59:59 2025-09-16 23:59:59 2025-09-16 23:59:59 2025-09-16 23:59:59 2025-09-16 23:59:59 2025-09-16 23:59:59 2025-09-16 23:59:59 2025-09-16 23:59:59
1	2.6	HX250905	群众来电投诉教育局教育科不让群众进入,较	古恭玄昌	2025-09-16
27     60350032     转至江源路小学。     市教育局     23:59:59       28     HX250905     群众来电反映在光明城市二期青海市宏建筑工程有限公司务工,拖欠群众工资共计14476元。     2025-09-16       29     HX250905     群众来电反映居住东城国际,希望将孩子转至级359:59     市教育局     2025-09-16       30     HX250905     群众来电反映居住东城国际,希望将孩子转至级359:59     市市场监督管处。     2025-09-16       31     HX250905     群众来电反映在若都茶庄干果特产购买茉莉花园40380026     市教育局     2025-09-16       31     HX250905     群众来电反映居住于中山路附近,小孩被分配面4036元     2025-09-16     23:59:59       32     HX250905     群众来电反映金峰路与中山路路口因施工未放面40     2025-09-16     23:59:59       33     HX250905     群众来电反映金峰路与中山路路口因施工未放置的36     公司 23:59:59     2025-09-16       34     HX250905     群众来电反映常于一类入学资格,教育局将其子的36     2025-09-16     23:59:59       34     HX250905     群众来电反映于一类入学资格,教育局将其子的36     市教育局     2025-09-16       35     HX250905     群众来电反映昆仓阳光城2号楼1单元门禁损的后,中线商局     2025-09-16       36     HX250905     群众来电反映昆仑阳光城2号楼1单元门禁损的后,中线百6     23:59:59       36     HX250905     群众来电反映在察尔汗中国五矿务工、拖欠群局     昆仑经济技术和关区管委会     23:59:59       37     HX250905     群众来电反映在察尔汗中国五矿务工、拖欠群局     昆仑经济技术和大区管委会     23:59:59       37     HX250905     群众来电反映在察尔汗中国东省东省、市场首     市场首     2025-09-16       37     HX250905     群众来电反映在察尔	26	60350033	多群众围堵在教育局门口。	<b>巾</b> 教 月 向	23:59:59
HX250905   群众来电反映在光明城市二期青海市宏建筑工   市住建局   2025-09-16   23:59:59   23:59:59   23:5	2.7	HX250905	群众来电反映孩子分配至金峰路小学,现希望	古恭玄昌	2025-09-16
28     60380029     程有限公司务工,拖欠群众工资共计14476元。     市住建局     23:59:59       29     HX250905     群众来电反映居住东城国际,希望将孩子转至 盘湖小学。     市教育局     2025-09-16       30     HX250905     群众来电反映在茗都茶庄干果特产购买茉莉花 市场监督管 2025-09-16     2025-09-16       31     HX250905     群众来电反映居住于中山路附近,小孩被分配 60380026     市教育局     2025-09-16       32     HX250905     群众来电反映居住于中山路附近,小孩被分配 60320026     市教育局     2025-09-16       33     HX250905     群众来电反映金峰路与中山路路口困施工未放 60320025     水务集团有限 2025-09-16     23:59:59       34     HX250905     群众来电反映常住于星园小区、属于招生政策 60320025     中一类、要求协调就读盐湖小学。     市教育局     2025-09-16       34     HX250905     群众来电反映于一类入学资格、教育局将其子 60380023     中一类、要求协调就读盐湖小学。     市教育局     2025-09-16       35     HX250905     群众来电反映昆哈阳光城 2号楼 1 单元门禁损 60380021     市住建局     2025-09-16       36     HX250905     群众来电反映在察尔汗中国五矿务工、拖欠群 6032021     最全经经济技术 2025-09-16     23:59:59       36     HX250905     群众来电反映在察尔汗中国五矿务工、拖欠群 6032021     最全经经济技术 2025-09-16     23:59:59       37     HX250905     群众来电反映表有局成人高考报名官网写携带 市教育局     2025-09-16       37     HX250905     群众来电反映数育局成人高考报名官网写携带 市教育局     2025-09-16	27	60350032	转至江源路小学。	17 教 月 凡	23:59:59
HX250905   程有限公司务工,拖欠群众工资共计14476元。   23:59:59     HX250905   群众来电反映居住东城国际,希望将孩子转至	20	HX250905	群众来电反映在光明城市二期青海市宏建筑工	古仕母目	2025-09-16
29     60350031     盐湖小学。     市教育局     23:59:59       30     HX250905     群众来电反映在茗都茶庄干果特产购买茉莉花     市市场监督管     2025-09-16       31     红茶属三无产品,要求对该店铺进行查处。     理局     23:59:59       31     HX250905     群众来电反映居住于中山路附近,小孩被分配 60380026     至盐湖小学,要求将其孩子分配至中山路小学。     市教育局     2025-09-16       32     HX250905     群众来电反映金峰路与中山路路口因施工未放 60320026     工警示标识,导致车辆受损,要求赔偿群。     公司     23:59:59       33     HX250905     群众来电反映常住于星园小区,属于招生政策 60320025     中一类,要求协调就读盐湖小学。     市教育局     2025-09-16       34     HX250905     群众来电反映于一类入学资格,教育局将其子 60380023     女分配至站前路小学,要求重新分配。     市教育局     2025-09-16       35     HX250905     群众来电反映昆仓阳光城 2 号楼 1 单元门禁损 60380021     市住建局     23:59:59       36     HX250905     群众来电反映在察尔汗中国五矿务工,拖欠群 60320021     最全经济技术 72025-09-16     23:59:59       36     HX250905     群众来电反映在察尔汗中国五矿务工,拖欠群 60320021     最全经济技术 72025-09-16     23:59:59       37     HX250905     群众来电反映在察尔汗中国五矿务工,拖欠群 60320021     最大来电反映教育局成人高考报名官网写携带 7数百局     1025-09-16	28	60380029	程有限公司务工,拖欠群众工资共计 14476 元。	巾任廷凡	23:59:59
10   10   10   10   10   10   10   10	20	HX250905	群众来电反映居住东城国际,希望将孩子转至	· 基本已	2025-09-16
30       60380027       红茶属三无产品,要求对该店铺进行查处。       理局       23:59:59         31       HX250905       群众来电反映居住于中山路附近,小孩被分配至中山路小学。       市教育局       2025-09-16         32       HX250905       群众来电反映金峰路与中山路路口因施工未放置于水产品,要求赔偿群。       水务集团有限 公司       2025-09-16         33       HX250905       群众来电反映常住于星园小区,属于招生政策中一类,要求协调就读盐湖小学。       市教育局       2025-09-16         34       HX250905       群众来电反映常住于星园小区,属于招生政策中一类,要求协调就读盐湖小学。       市教育局       2025-09-16         34       HX250905       群众来电反映于一类入学资格,教育局将其子60380023       市教育局       2025-09-16         35       HX250905       群众来电反映昆仑阳光城2号楼1单元门禁损 市仓33:59:59       市住建局       2025-09-16         36       HX250905       群众来电反映在察尔汗中国五矿务工,拖欠群局、企经济技术 开发区管委会       23:59:59         36       HX250905       群众来电反映在察尔汗中国五矿务工,拖欠群局、定径经济技术 开发区管委会       23:59:59         37       HX250905       群众来电反映教育局成人高考报名官网写携带       市教育局市教育局	29	60350031	盐湖小学。	中教目向	23:59:59
131   HX250905   群众来电反映居住于中山路附近,小孩被分配   市教育局   2025-09-16   2025-09-16   23:59:59   23:59:59	20	HX250905	群众来电反映在茗都茶庄干果特产购买茉莉花	市市场监督管	2025-09-16
31       60380026       至盐湖小学,要求将其孩子分配至中山路小学。       市教育局       23:59:59         32       HX250905       群众来电反映金峰路与中山路路口因施工未放	30	60380027	红茶属三无产品,要求对该店铺进行查处。	理局	23:59:59
32       60380026       至盐湖小学,要求将其孩子分配至中山路小学。       23:59:59         32       HX250905       群众来电反映金峰路与中山路路口因施工未放	2.1	HX250905	群众来电反映居住于中山路附近,小孩被分配	市粉育目	2025-09-16
32       60320026       置警示标识,导致车辆受损,要求赔偿群。       公司       23:59:59         33       HX250905       群众来电反映常住于星园小区,属于招生政策中一类,要求协调就读盐湖小学。       市教育局       2025-09-16         34       HX250905       群众来电反映于一类入学资格,教育局将其子女分配至站前路小学,要求重新分配。       1025-09-16       23:59:59         35       HX250905       群众来电反映昆仑阳光城2号楼1单元门禁损布住建局       2025-09-16       23:59:59         36       HX250905       群众来电反映在察尔汗中国五矿务工,拖欠群局       昆仑经济技术及259:59       2025-09-16         36       HX250905       群众来电反映在察尔汗中国五矿务工,拖欠群局以工资共计10000元左右。       足仑经济技术及2025-09-16       23:59:59         37       HX250905       群众来电反映教育局成人高考报名官网写携带市教育局       2025-09-16	31	60380026	至盐湖小学,要求将其孩子分配至中山路小学。	中教目内	23:59:59
133   132   133   134   135   1	22	HX250905	群众来电反映金峰路与中山路路口因施工未放	水务集团有限	2025-09-16
33   60320025   中一类,要求协调就读盐湖小学。   市教育局   23:59:59     34   HX250905   群众来电反映于一类入学资格,教育局将其子   方教育局   2025-09-16   23:59:59     35   HX250905   群众来电反映昆仑阳光城 2 号楼 1 单元门禁损   市住建局   2025-09-16   23:59:59     36   HX250905   群众来电反映在察尔汗中国五矿务工,拖欠群   昆仑经济技术   2025-09-16   23:59:59   2025-09-16   23:59:59     36   HX250905   群众来电反映在察尔汗中国五矿务工,拖欠群   昆仑经济技术   2025-09-16   23:59:59   2025-09-16   23:59:59   2025-09-16   23:59:59   2025-09-16   23:59:59   2025-09-16   23:59:59   2025-09-16   23:59:59   2025-09-16   23:59:59   2025-09-16   23:59:59   2025-09-16   23:59:59   2025-09-16   23:59:59   2025-09-16   23:59:59   2025-09-16   23:59:59   2025-09-16   23:59:59   2025-09-16   23:59:59   2025-09-16   23:59:59   2025-09-16   23:59:59   2025-09-16   23:59:59   2025-09-16   23:59:59	32	60320026	置警示标识,导致车辆受损,要求赔偿群。	公司	23:59:59
34       60320025       中一类,要求协调就读盐湖小学。       23:59:59         34       HX250905       群众来电反映于一类入学资格,教育局将其子 女分配至站前路小学,要求重新分配。       1025-09-16         35       HX250905       群众来电反映昆仑阳光城2号楼1单元门禁损 坏一年未维修,存在安全隐患。       1025-09-16         36       HX250905       群众来电反映在察尔汗中国五矿务工,拖欠群 昆仑经济技术 2025-09-16       2025-09-16         36       60320021       众工资共计10000元左右。       开发区管委会 23:59:59         37       HX250905       群众来电反映教育局成人高考报名官网写携带 市教育局       2025-09-16	22	HX250905	群众来电反映常住于星园小区,属于招生政策	市粉育目	2025-09-16
34       60380023       女分配至站前路小学,要求重新分配。       1       1       23:59:59         35       HX250905       群众来电反映昆仑阳光城 2 号楼 1 单元门禁损 5 60380021       市住建局 7       2025-09-16 23:59:59         36       HX250905       群众来电反映在察尔汗中国五矿务工,拖欠群 60320021       昆仑经济技术 7       2025-09-16 23:59:59         37       HX250905       群众来电反映教育局成人高考报名官网写携带 市教育局       2025-09-16 23:59:59	33	60320025	中一类,要求协调就读盐湖小学。	<b>小</b> 教 月 凡	23:59:59
35       60380023       女分配至站前路小学,要求重新分配。       23:59:59         35       HX250905       群众来电反映昆仑阳光城 2 号楼 1 单元门禁损 50380021       市住建局       2025-09-16         36       HX250905       群众来电反映在察尔汗中国五矿务工,拖欠群 50320021       昆仑经济技术 72025-09-16       2025-09-16         37       HX250905       群众来电反映教育局成人高考报名官网写携带 60320021       市教育局       2025-09-16	2.4	HX250905	群众来电反映于一类入学资格,教育局将其子	<b>土 松</b> 本 早	2025-09-16
35       60380021       坏一年未维修,存在安全隐患。       市住建局       23:59:59         36       HX250905       群众来电反映在察尔汗中国五矿务工,拖欠群       昆仑经济技术       2025-09-16         60320021       众工资共计 10000 元左右。       开发区管委会       23:59:59         HX250905       群众来电反映教育局成人高考报名官网写携带       市教育局       2025-09-16	34	60380023	女分配至站前路小学,要求重新分配。	市教育同	23:59:59
36     60380021     坏一年未维修,存在安全隐患。     23:59:59       36     HX250905     群众来电反映在察尔汗中国五矿务工,拖欠群     昆仑经济技术     2025-09-16       60320021     众工资共计 10000 元左右。     开发区管委会     23:59:59       HX250905     群众来电反映教育局成人高考报名官网写携带     市教育局     2025-09-16	2.5	HX250905	群众来电反映昆仑阳光城2号楼1单元门禁损	市仕母目	2025-09-16
36     60320021     众工资共计 10000 元左右。     开发区管委会     23:59:59       37     HX250905     群众来电反映教育局成人高考报名官网写携带     市教育局     2025-09-16	35	60380021	坏一年未维修,存在安全隐患。	中任廷凡	23:59:59
60320021	26	HX250905	群众来电反映在察尔汗中国五矿务工,拖欠群	昆仑经济技术	2025-09-16
37   市教育局	36	60320021	众工资共计 10000 元左右。	开发区管委会	23:59:59
51   60350022   身份证和相关材料报名,未写明具体哪些材料。  「双月局   23:59:59	2.5	HX250905	群众来电反映教育局成人高考报名官网写携带	<b>主料</b> 本民	2025-09-16
<u> </u>	37	60350022	身份证和相关材料报名,未写明具体哪些材料。	14	23:59:59

	HX250905	群众来电反映,教育局将其孩子分配至小岛,		2025-09-16
38			市教育局	
	60320020	要求协调安排至离家更近的学校就读。		23:59:59
39	HX250905	群众来电反映教育局成考处仅有一位老师且业	市教育局	2025-09-16
39	60320018	务了解,建议增派熟悉业务的工作人员。	17 32 17 70	23:59:59
40	HX250905	群众反映在格尔木市陕西建工机械施工有限公	市住建局	2025-09-16
40	60480017	司从事库管工作,拖欠工资4万元。	中任廷凡	23:59:59
4.1	HX250905	群众来电反映大格勒乡有车辆超重超载、无拉	市综合行政执	2025-09-16
41	60380012	运手续、驾驶员无有效驾照、车辆无行驶证。	法局	23:59:59
42	HX250905	群众来电反映燃气公司在未通知的情况下私自	华润燃气有限	2025-09-16
42	60350014	停气,拨打 95777 长时间无法接通。	公司	23:59:59
42	HX250905	群众来电反映购买广达天誉一期房屋,与宣传	市住建局	2025-09-16
43	60350009	样板间不符,开发商存在乱收费现象。	印任廷凡	23:59:59
	HX250905	群众来电反映和谐家园公租房已于2023年办理	市住建局	2025-09-16
44	60380005	退房,但押金至今未退还。	中任廷凡	23:59:59
4.5	HX250905	群众来电反映碧桂园 4号楼 1 单元 1902 室窗户	<b>立</b>	2025-09-16
45	60380003	玻璃已损坏两年,至今还未更换。	市住建局	23:59:59
46	HX250905	群众来电反映网上申请报名失败,因暂住证丢	市教育局	2025-09-16
	60320004	失无法报名,现要求就近解决孩子上学问题。	中教目向	23:59:59
47	HX250905	群众来电反映在中国华建务工,拖欠其工资共	昆仑经济技术	2025-09-16
	60320002	计 28000 元左右。	开发区管委会	23:59:59
	HX250905	群众来电反映在黄河路主题佰爱被他人殴打,	<b>-</b> 기 나 ㅁ	2025-09-16
48	60330002	现要求警方出具完整监控视频。	市公安局	23:59:59

(二)超期工单。截止 2025 年 9 月 11 日 24 时超期回复工单 5 件(详见下表),每月超期工单和部门将由州政府办公室在全州进行通报,请及时关注 12345 热线工单办理情况。

序号	工单编号	诉求内容	处置单位	回复时间	到期时间	备注
1	HX250901 60390009	群众来电反映鑫璟花 园马路西侧水渠施工 导致人行道路面塌陷。	水务集团有限公司	2025-09-11 19:52:47	2025-09-10 23:59:59	回复超期 1 日
2	HX250831 60480039	群众反映枸杞种植的 农户使用增红剂和速 干剂。	市农牧局	2025-09-11 17:19:19	2025-09-10 23:59:59	回复超期1日

3	HX250829 60370006	群众来电反映教育局 指定妇幼保健医院体 检,因人数较多,建议 多安排几个医院体检。	市教育局	2025-09-10 10:29:35	2025-09-09 23:59:59	回复超期 1 日
4	HX250828 60330006	群众来电投诉光明城 市花园施工噪音扰民。	市住建局	2025-09-09 09:11:38	2025-09-08 23:59:59	回复超期1日
5	HX250827 60360002	群众来电反映青海华 信环保科技有限公司 欠缴社保,向税务局及 社保局反映互相推诿。	市人力资 源和社会 保障局	2025-09-10 15:14:51	2025-09-09 23:59:59	市人社局与 税务局相互 推诿导致回 复超期1日

抄送: 市长、副市长、秘书长。

市政府副秘书长、办公室副主任。

各行政委员会, 市政府各局、委、办, 昆仑经济技术开发区管委会。

格尔木市人民政府办公室

2025年9月15日印发