

格政办发〔2025〕91号

**格尔木市人民政府办公室
关于印发《格尔木市农村供水县域统管工作实施方案》的通知**

各行政委员会，市政府各局、委、办，昆仑经济技术开发区管委会，陆港园区管理委员会，市属各企事业单位：

《格尔木市农村供水县域统管工作实施方案》已经市政府专题会审议通过，现印发给你们，请认真组织实施。

格尔木市人民政府办公室

2025年12月31日

格尔木市农村供水县域统管工作实施方案

为深入贯彻落实国家、省州关于农村供水高质量发展的决策部署，切实解决格尔木市农村供水“管护难、保障弱”问题，推动农村供水实现从“有水喝”向“喝好水、长受益”的战略性跨越，服务乡村振兴和新型城镇化建设，促进格尔木市经济社会高质量发展，特制定本工作方案。

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大及二十届历次全会精神，以保障和改善民生为出发点和落脚点，以全面提升农村饮水安全与供水服务质量为抓手，着力构建权责明晰、运行规范、监督有效的县域供水统一管理体系。按照“政府主导、市场运作、专业运营、社会协同”原则，纵深推进全市农村供水县域统管改革，破解体制机制障碍与基础设施短板，筑牢城乡供水安全屏障。

二、主要目标

格尔木市农村供水县域统管工作，以构建“市级统筹监督、乡镇属地负责、企业专业运营”的三级管理架构为基础，全面覆盖全市农村供水工程与所有农户，实现专业化管护“不落一户一人”。明确由市水务集团作为唯一实施与运营主体，重点将唐古拉山镇、乌图美仁乡、大格勒乡、郭勒木德镇新乐村、河西农场纳入统管范围，系统承担统管范围内设施的运营、维护、服务与

管理职责。通过健全专业化运营与闭环管理机制，强化资金保障与监督考核，推动形成权责清晰、保障有力、运行高效的长效管护格局，全面提升农村供水质量与服务均等化水平，切实增强农牧民群众获得感、幸福感与安全感。

三、领导小组

为进一步加强全市县域统管工作的组织领导，成立县域统管工作领导小组，成员如下：

组 长：龚国庆 市政府副市长

副组长：赵旭彤 市水利局局长

李建勇 市水利局副局长

成 员：东城区行委、西城区行委、察尔汗行委，市发展和改革委员会、财政局、自然资源局、水利局、卫生健康委员会、市场监督管理局、生态环境局、能源局，郭勒木德镇、乌图美仁乡、大格勒乡、唐古拉山镇，格尔木税务局，市水务集团、市供电公司、市农垦集团主要负责同志；市公安局分管负责同志。如人员发生调整变化，以实际管理人员为准。

领导小组下设办公室，办公室设在市水利局，李建勇同志兼任办公室主任，负责统筹协调推进全市县域统管工作，研究制定重大政策措施，协调解决实施中的重大问题，指导督促各相关部门落实县域统管工作各项政策措施，确保县域统管工作任务圆满完成。

四、重点任务与责任分工

（一）建立健全统管责任体系。一是构建系统完备、科学规范、运行高效的市、乡镇、运营单位三级管理架构与责任体系。二是重点建立健全以“四个清单”为核心的管理制度。其中，管护范围清单与权责分工清单由市水利局负责制定，明确工程边界与管理责任；服务标准清单与应急处置清单由市水务集团具体编制，报市水利局审核备案。

牵头单位：市水利局

责任单位：市水务集团

（二）深化协同联动监管机制。构建“市级统筹、部门联动、属地协同”的一体化工作格局，健全“季度调度、年度通报”制度，定期组织召开联席会议，协调解决管网改造、水费收缴等统管过程中的难点堵点问题。同步推动跨部门数据共享与业务协同，建立健全涵盖水源、管网、水质、服务的全流程信息共享机制，重点完善水利、卫健等部门水质检测结果互联互通与联合研判机制，形成问题共商、责任共担、成效共促的协同治理体系，全面提升农村供水保障工作的系统性和协同性。

牵头单位：市水利局

责任单位：东城区行委、西城区行委、察尔汗行委，市发改委、财政局、卫健委，郭勒木德镇政府、乌图美仁乡政府、大格勒乡政府、唐古拉山镇政府，市水务集团，市农垦集团

（三）系统治理推进水源保护。坚持保护优先、防治结合，推动水源地规范化建设与长效管护。依法科学划定饮用水水源保

护区或保护范围，配套完善物理隔离栏、视频监控、警示标识等防护设施，实施水源地周边环境综合整治，严控农业面源污染与人为活动干扰。建立健全水源巡查监测机制，明确巡查责任主体与频次，加强水质动态监测与风险评估，坚决杜绝污染源侵入，切实保障农村供水“源头水”水质安全、水量稳定。

牵头单位：市生态环境局

责任单位：东城区行委、西城区行委、察尔汗行委，市水利局、自然资源局，郭勒木德镇政府、乌图美仁乡政府、大格勒乡政府、唐古拉山镇政府，市水务集团

（四）着力供水管网提升改造。一是补齐设施短板，构建互联互通、高效可靠的供水脉络，提升工程标准化、智能化水平，夯实“从源头到龙头”的硬件基础。全面开展老旧破损管网排查与评估，重点推进城乡供水管网互联互通工程，优先对漏损严重、水压不稳及易冻胀管段实施改造，提升输水效率与抗冻能力。二是在完成管网改造基础上，重点推进智能调度系统建设与运维，实现农村供水管网与城市主网的智慧化联动调度，同步加快智能计量设施改造升级，推广适用可靠的智能水表安装应用，为精准计量、高效运维与合理收费提供技术支撑，切实提升农村供水系统的整体可靠性、抗风险能力和智能化管理水平。

牵头单位：市发改委、财政局、水利局

责任单位：东城区行委、西城区行委、察尔汗行委，郭勒木德镇政府、乌图美仁乡政府、大格勒乡政府、唐古拉山镇政府，

市水务集团，市农垦集团

（五）全方位保障水质安全。一是构建多部门协同的水质安全保障体系，建立常态化水质监测与评估机制。二是通过常态化监测与全过程监管，持续提升水处理工艺与管控标准，确保供水水质优良稳定。市水利局负责统筹水源地到龙头水的全过程水质监管，组织制定水质提升方案；市卫健委负责饮用水的卫生监督监测，定期开展水质卫生评价。东、西城区行委、察尔汗行委、各乡（镇）人民政府落实属地责任，配合开展水源地巡查保护、水质采样等协调保障工作，及时发现并报告可能影响水质的风险隐患。市水务集团严格执行水质检测规范，负责开展日常检测并报送检测数据，共同构建覆盖源头到龙头的全过程水质保障体系，确保供水水质持续稳定达标。

牵头单位：市水利局、卫健委，市水务集团

责任单位：东城区行委、西城区行委、察尔汗行委，郭勒木德镇政府、乌图美仁乡政府、大格勒乡政府、唐古拉山镇政府，市农垦集团

（六）强化基础设施运维保障。一是聚焦实现专业化、规范化运维，建立分级负责的设施运维保障机制，各乡（镇）人民政府、市农垦集团履行属地监管责任，负责本辖区供水设施运维监督工作，建立健全日常巡查制度，定期组织对辖区内供水设施运行状况进行巡查检查，及时发现并协调解决管网渗漏、设备故障等影响供水安全的问题。二是市水务集团履行设施运维主体责

任，全面落实涵盖水质检测、管网巡查、应急抢修及客户服务等环节的专业化标准，建立以数据为支撑的闭环管理机制，配备专业维修队伍，做好供水设施的日常保养、定期检修和应急抢修工作，确保设施设备处于良好运行状态。建立设施运维台账，实行闭环管理，不断提升供水设施运维的专业化、规范化水平。

牵头单位：东城区行委、西城区行委、察尔汗行委，郭勒木德镇政府、乌图美仁乡政府、大格勒乡政府、唐古拉山镇政府

责任单位：市水务集团，市农垦集团

（七）统筹保障群众用水需求。一是系统推进农户入户管线全面检修与老旧水表更换工作，分阶段、分区域实施“一户一表”改造工程，建立健全精准计量与智能化管理体系，为实现公平计量、规范收费奠定基础。二是切实改善用户末端用水体验，保障供水服务均衡普惠，确保全覆盖、无盲区。各城区行委、各乡（镇）人民政府履行属地责任，牵头组织辖区内入户设施问题的排查摸底与协调推进；市水务集团负责具体实施户表改造与管线检修工作，确保工程质量与进度；市水利局加强行业指导与监督管理。三是要特别关注低保户、特困人员、检测户、脱贫户等特殊困难群体的用水需求，建立健全帮扶机制，通过定期巡查、上门检修、优惠费用等方式，全方位保障其基本用水权益，让每一位群众都能享受到安全、稳定、便捷的供水服务。

牵头单位：郭勒木德镇政府、乌图美仁乡政府、大格勒乡政府、唐古拉山镇政府

责任单位：市水务集团

（八）构建长效资金保障机制。一是围绕“建大并小、管网优化、水质提升、水源地保护、智能计量、维修养护”等重点领域，建立“项目储备、资金统筹、绩效管理”三位一体资金保障体系。二是探索建立并完善“政府主导、企业运作、群众参与、多元互补”的农村供水长效运维资金保障模式。积极谋划符合政策导向的优质项目，做实做细项目前期工作，建立农村供水项目储备库，加大向上争取资金力度。同时，优化财政资金支出结构，将农村供水运维经费纳入年度预算保障范围。市水务集团要健全水费收缴机制，提升自主经营能力；各行委及乡镇要落实属地责任，配合做好项目选址、征地协调等保障工作。三是形成财政补贴与水费收入互为补充、良性循环的资金保障格局，确保工程“有人管、有钱修、长受益”。强化资金全过程绩效管理，确保各类资金规范使用、精准投入、发挥实效，为保障农村供水工程长效运行夯实基础。

牵头单位：市发改委、财政局、水利局，市水务集团

责任单位：东城区行委、西城区行委、察尔汗行委，郭勒木德镇政府、乌图美仁乡政府、大格勒乡政府、唐古拉山镇政府

（九）规范财政补贴资金支出。建立健全以公共财政投入为引导的农村供水运维经费保障机制，将农村供水设施运维经费足额纳入市级财政年度预算，设立农村供水运维专项资金，明确资金使用范围和管理办法。专项资金重点用于补贴统管单位在人员

工资、设备运行维护、日常巡查检测、应急抢修等方面的成本缺口，确保供水工程“有钱管、管得好”。市财政局牵头负责资金的预算安排、拨付管理和使用监督，建立资金使用绩效评估机制；市水利局负责根据行业管理要求，对补贴资金的投向和效果提出专业意见；市水务集团负责规范使用补贴资金，定期报送资金使用情况，配合开展绩效评价。各行委、各乡（镇）、市农垦集团要积极配合做好资金使用监督工作，共同确保财政资金使用规范、安全、高效，为农村供水工程可持续运行提供有力支撑。

牵头单位：市财政局

责任单位：东城区行委、西城区行委、察尔汗行委，市水利局，郭勒木德镇政府、乌图美仁乡政府、大格勒乡政府、唐古拉山镇政府，市水务集团，市农垦集团

（十）合理制定水费收取标准。一是建立健全科学合理、可持续的农村供水价格形成机制，适时完成农村供水水价听证程序。二是深化供水价格改革，按照“补偿成本、公平负担、优质优价、促进节约”的原则，在充分考虑农牧民承受能力的基础上，科学制定阶梯式水价体系，既保障供水工程良性运行，又促进水资源节约利用。市发改委牵头组织水价成本监审和听证工作；市水务集团负责提供运营成本数据并配合开展民意调研；各城区行委、各乡（镇）人民政府负责组织用户代表参与听证、做好政策宣传。

牵头单位：市发改委

责任单位：东城区行委、西城区行委、察尔汗行委，市财政局、水利局，郭勒木德镇政府、乌图美仁乡政府、大格勒乡政府、唐古拉山镇政府，市水务集团

（十一）健全完善考核评价机制。一是建立健全贯穿统管工作全过程的动态监督、科学考核和高效反馈机制。构建科学规范、导向清晰的绩效评价体系，围绕供水保障率、水质达标率、维修及时率、水费收缴率及群众满意度等核心指标，制定量化考核标准与实施细则。二是市水利局牵头组织年度考核工作，组建由相关部门组成的考核小组，采取日常监测与年终考评相结合的方式，对运营单位履职情况进行全面评估。市发改委将考核结果与水价调整机制相衔接；市财政局将考核结果与财政补贴资金拨付挂钩；各乡（镇）人民政府、市农垦集团参与属地供水服务质量的评价工作。三是强化结果运用，将评价结果与运营激励约束直接挂钩。建立健全考核结果运用机制，对考核优良的单位予以通报表扬和政策支持，对考核不达标的单位负责人进行约谈问责，限期整改落实，形成激励先进、鞭策后进的工作导向，推动农村供水服务水平持续提升。

牵头单位：市水利局

责任单位：市发改委、市财政局，郭勒木德镇政府、乌图美仁乡政府、大格勒乡政府、唐古拉山镇政府，市水务集团，市农垦集团

（十二）加强政策宣传普及力度。建立多层次、全覆盖政策

宣传解读工作机制，通过发放宣传手册、张贴公告、播放短视频、举办村民大会、开展现场咨询答疑等多种形式，向农村用水户全面普及县域统管政策内容、实施意义、水费标准、报修流程和服务承诺。各乡（镇）人民政府、市农垦集团要切实履行属地主体责任，牵头组织村级组织深入田间地头开展面对面宣传；市水利局负责统一提供政策解读材料，加强业务指导；市水务集团配合做好现场演示、技术讲解和服务承诺说明工作。要特别注重宣传方式的通俗性和针对性，采用群众喜闻乐见的表达方式，及时回应群众关切，消除政策疑虑，最大限度争取群众的理解、支持与配合，为推进县域统管工作营造良好的社会氛围和群众基础。

牵头单位：郭勒木德镇政府、乌图美仁乡政府、大格勒乡政府、唐古拉山镇政府

责任单位：市水利局，市水务集团，市农垦集团

（十三）畅通群众监督投诉渠道。一是构建多元化、便捷化群众意见反馈与监督体系，畅通“线上+线下”群众意见反馈与投诉渠道。在保持“农村供水监督热线”24小时畅通的基础上，拓展线上监督渠道，通过微信公众号等载体及时发布相关信息。各乡（镇）人民政府应在各村社显著位置统一设置“供水意见箱”，由指定工作人员负责定期开启、登记造册。二是建立健全“接诉即办、回访复核”的快速响应机制。对群众反映的各类供水问题，确保在接到诉求后第一时间响应、限时办结，并在办结后7个工作日内完成全覆盖回访，形成“受理—办理—反馈—回访—归档”

的完整工作闭环。各乡（镇）人民政府和市水务集团要配强客服和维修队伍，确保群众诉求得到专业、高效处置；各乡（镇）政府要落实属地责任，做好群众沟通协调工作，将群众满意度调查结果纳入相关单位年度绩效考核体系，形成政府监督、企业自律、用户评价相结合的多元共治格局，切实提升供水服务响应速度和服务质量，不断增强人民群众获得感、满意度。

牵头单位：市水利局，市水务集团

责任单位：郭勒木德镇政府、乌图美仁乡政府、大格勒乡政府、唐古拉山镇政府，市农垦集团

五、各方职责界定

（一）东、西城区，察尔汗属地政府、市农垦集团主要承担以下职责：**一是**全面履行供水统管工作的属地督促与综合监管职责，充分发挥协调各方的枢纽作用，建立健全与辖区内实际情况相适应的供水安全监管体系。**二是**切实加强辖区供水工程运行状况、设施维护、水质安全等的常态化巡查与动态监测，及时发现并协调处置各类风险隐患与矛盾纠纷。**三是**积极配合行业主管部门落实水源保护、管网改造、智能水表安装等重点工作，做好征地协调、群众动员、政策宣传等属地保障工作。**四是**着力强化本区域内供水运营服务质量的日常监督与评价反馈，督促其不断提升专业化服务水平。**五是**建立健全信息报送与应急联动机制，确保各类供水问题早发现、早报告、早协调、早处置，形成“横向到边、纵向到底”的监管网络，筑牢供水安全属地防线，确保各

项统管政策和工作任务在基层得到全面、有效落实。

（二）各乡（镇）人民政府权责主要承担以下职责：一是依法保护市水务集团合法经营与管护权益，对破坏工程设施的，协同相关部门追究当事人责任。二是严格依据水利工程管理条例，在市水利局监督指导下加强工程监管，督促市水务集团履行管护责任。三是根据国家及省市政策，及时制定完善供水工程管理办法、补偿机制及水价调整方案，建立健全科学管理体制。四是负责组织或协调完工工程验收工作，并将结果及时通知相关方，市水务集团负责已验收工程检修维护，各乡（镇）人民政府负责督促未验收工程建设。

（三）市水利局主要承担以下职责：一是对各乡镇、市水务集团的工程运行、水质安全、财务管理等进行检查评估。二是收集整理工程管护运行所需信息和资料。三是督促各主体整改工程建设、运行中发现的问题。四是对重大改造、维修计划及水价调整等事项进行审核批准；五是组织监督水质检测工作，对水质安全负监管责任，采取保障供水措施；六是协调处理协议履行中的争议，提出处理建议；七是定期开展经营管护绩效评估，结果作为奖惩续约依据；八是传达最新政策法规标准，提供政策解读和技术指导；九是定期向上级报告运行监管情况，公正履行监管职责，保障信息安全，促进各方沟通协调。

（四）市水务集团主要承担以下职责：一是承担经营期内农村供水工程相关费用、债权债务及法律责任，自主经营、自负盈

亏。**二是**建立健全安全生产、设备操作、维修保养及财务管理制度，完善工程维修台账，确保资产安全完整。**三是**保证用户正常用水，及时完成管网抢修，遇重大紧急情况及时报告属地政府和市水利局。**四是**负责水源保护工作，开展节水宣传，承担工程管护维修责任，提前报备重大维修计划。**五是**实施管网智能化改造，重大改造方案履行报审批准程序。**六是**配合水质检测工作，按要求提供检测数据，服从水价统一调度和行业监管。**七是**规范台账资料，及时准确填报各类报表资料，做好供水指标监测统计并定期上报，保障工程正常运行和供水安全。

（五）其他协同部门职责

市财政局负责项目建设与运维管理资金的统筹保障与监管，落实财政补贴政策，将运维经费纳入年度预算。**市发改委**负责农村供水建设项目审批和投资计划管理，牵头推进供水价格改革，合理核定农村供水价格。**市公安局**负责依法打击破坏农村供水设施、干扰正常供水秩序等违法行为，为工程建设、管护提供警务保障。**市自然资源局**负责保障农村供水工程建设项目用地需求，协调办理用地审批和征收等相关手续。**市卫健委**负责农村供水工程卫生监督与水质卫生监测评价，定期开展水质卫生风险评估。**市市场监督管理局**负责监督供水计量器具质量以及水价政策执行情况。**市生态环境局**负责划定并监管饮用水水源地保护区，组织实施水源地污染防治工作。**市能源局**负责督促市供电公司保障农村供水工程用电需求，按规定落实电价优惠政策。**市税务局**负

责落实农村供水工程建设、运营、维护等相关税收优惠政策，加强减税、免税政策解读宣传，指导相关单位和企业依法享受税收优惠，降低农村供水工程建设和运营成本，配合相关部门做好政策协同与信息共享。

六、工作要求

（一）加强组织领导。各单位要切实提高政治站位，把县域统管工作摆在突出位置，形成“主要负责同志亲自抓，分管负责同志具体抓”，层层抓落实的工作格局。

（二）强化部门协同。各相关部门要牢固树立“一盘棋”思想，按照职责分工，密切配合，加强信息共享和业务协作，形成工作合力，共同破解难题，确保各项任务协同推进。

（三）严格督查问效。建立健全督查督办机制，定期对各项工作任务进展情况进行跟踪问效，对工作不力、推诿扯皮的单位和个人进行通报批评，确保各项工作部署不折不扣落到实处。

（四）营造良好氛围。加大政策宣传引导力度，广泛普及农村供水县域统管的重要意义和工作成效，及时总结推广好的经验做法，动员社会各界力量关心、支持、参与农村供水工作，营造共建共治共享的良好氛围。

信息公开属性：主动公开

抄送：市委、市人大常委会、市政协办公室，市纪委监委，市人民武装部，市人民法院，市人民检察院，市委各部门，各群众团体。

格尔木市人民政府办公室

2025 年 12 月 31 日印发
