

格尔木市 12345 政务服务便民热线 工 作 通 报

2026 年第 21 期（总第 190 期）

格尔木市人民政府办公室

2026 年 6 月 1 日

格尔木市 12345 政务服务便民热线周通报

（2026 年 5 月第 4 周）

一、总体情况

2026 年 5 月 25 日 0 时至 2026 年 5 月 31 日 24 时，市 12345 政务服务便民热线（以下简称：12345 热线）共接听群众来电、中国政府网、省州系统转办共 1440 件，较上周增加 10.94%，其中：在线答复 1065 件，占比 73.96%；转办工单 375 件（省州系统转办 30 件，占比 2.08%；本级工单 345 件，占比 23.96%），已办结 23 件。

二、主要热点

（一）公共服务类。主要集中在玲珑湾小区、鑫璟花园小区频繁停电，引发群众不满；群众来电咨询省、州及外省热线电话，消费维权热线、城管热线、劳动监察大队、盐湖办事大厅窗口联系方式等问题，本周热线接到此类诉求电话共 208 件。

（二）人力资源和社会保障类。主要集中在乌图美仁乡治沙项目部、南山口抽水蓄能电站、华电一期项目部、察尔汗盐湖及部分私人企业拖欠工资；群众来电咨询职工医保报销、养老保险补缴等问题，本周热线接到此类诉求电话共 146 件。

（三）住房和城乡建设类。主要集中在泰山路与柴达木路交叉口、八一西路施工进度缓慢、未设置警示标识、围挡导致交通拥堵；园艺场下水管网施工扬尘较大，且路面散落砂石较多，影响群众正常通行；部分小区物业不作为，电梯、监控等配套设施设备故障未及时维修，小区停车收费不合理，以业主未缴纳物业费为由限制充值水电费；部分路段摊贩占道经营，影响车辆通行等问题，本周热线接到此类诉求电话共 113 件。

三、工单情况

（一）即将到期工单。截止 2026 年 5 月 31 日 24 时，即将超期工单共 31 件（详见下表），请各承办单位在到期当日的 18 时前办理完成并通过 12345 热线平台反馈。

序号	诉求编号	诉求内容	办理部门	拟办时限
1	省级电 2026051100621	群众反映泰山花苑小区 4 号楼 1 单元楼下僵尸车周围蚊虫较多并有恶臭气味。	市住房和城乡建设局	2026-06-03 00:00:00
2	格市电 2026052700249	群众来电反映西城印象一期小区入口处有疑似下水道硫化氢的味道。	市住房和城乡建设局	2026-06-03 23:59:59

3	格市电 2026052700197	群众来电反映和谐家园向西 50 米处施工围挡, 仅预留了一个通道, 存在安全隐患。	市水利局	2026-06-03 23:59:59
4	格市电 2026052700170	群众来电反映在察尔汗二期青海国达化工有限公司务工, 拖欠工资约 5 万元。	昆仑经济技术开发区管理委员会	2026-06-03 23:59:59
5	格市电 2026052700133	群众来电反映盐湖一小区补办房产证时缴纳的 2 万元至今未退还。	青海盐湖工业股份有限公司	2026-06-03 23:59:59
6	格市电 2026052700129	群众来电反映在黄河路修建水渠项目中务工, 拖欠工资约 1 万元。	市林业和草原局	2026-06-03 23:59:59
7	格市电 2026052700127	群众来电反映在乌图美仁乡治沙项目一标段务工, 现拖欠群众 4 人工资 6080 元。	市林业和草原局	2026-06-03 23:59:59
8	格市电 2026052700122	群众来电反映青海西景安有限公司拖欠其工资约 1 万元。	昆仑经济技术开发区管理委员会	2026-06-03 23:59:59
9	格市电 2026052700097	群众来电反映盐湖一小区西门与东台巷交汇处的斑马线车辆较多, 建议安装监控。	市公安局	2026-06-03 23:59:59
10	格市电 2026052700095	群众来电反映迎宾路机务段门口有较多车辆违停, 影响车辆正常通行。	市公安局	2026-06-03 23:59:59
11	格市电 2026052700057	群众来电反映园艺场国家电网项目部门口井盖丢失, 存在严重安全隐患。	市工业和信息化和科技局	2026-06-03 23:59:59
12	省级电 2026052700308	群众反映在黄河路修建水渠, 拖欠 5 人工资 8 万元。	市林业和草原局	2026-06-03 23:59:59
13	格市电 2026052700049	群众来电反映在长江路孵化园区青海西景安科技建材公司务工, 拖欠工资 1 万元。	昆仑经济技术开发区管理委员会	2026-06-03 23:59:59
14	格市电 2026052700047	群众来电反映郭镇中村的骆驼常在地质厂林区内啃食树木, 给护林工作带来困扰。	西城区行政委员会	2026-06-03 23:59:59
15	格市电 2026052700041	群众来电反映在水利局的修建渠道后加装防护栏项目中务工, 拖欠工资约 14300 元。	市水利局	2026-06-03 23:59:59
16	格市电 2026052700037	群众来电反映昆仑南广场停车场入口处存在占用盲道的情况。	农垦集团	2026-06-03 23:59:59
17	格市电 2026052700018	群众来电反映在驰宏彩钢厂务工, 拖欠工资 2200 元。	市人力资源和社会保障局	2026-06-03 23:59:59
18	格市电 2026052700012	群众来电反映柴达木路与芦苇巷交叉口车辆未礼让行人, 建议在该路段加装摄像头。	市公安局	2026-06-03 23:59:59
19	格市电 2026052700011	群众来电反映北郊煤矿因货物破损拒绝接收, 不予支付运费。	市交通运输局	2026-06-03 23:59:59

20	格市电 2026052700009	群众来电反映宁靓小区6号楼两部电梯均损坏,卫生状况差,且频繁出现下坠现象,质疑物业未按规定维护和检测。	市住房和城乡建设局	2026-06-03 23:59:59
21	格市电 2026052700004	群众来电反映在青海联宇钾肥务工,拖欠工资2万元,开发区推诿、不作为。	昆仑经济技术开发区管理委员会	2026-06-03 23:59:59
22	格市电 2026052000185	群众来电反映体育场南门施工后遗留的地钉、螺丝未清理,导致车胎多次被扎破。	市水利局	2026-06-03 23:59:59
23	海西电 2026052000137	群众反映和谐家园廉租房要求签订新合同并缴纳押金,投诉住建局态度恶劣不作为。	市住房和城乡建设局	2026-06-03 23:59:59
24	海西电 2026052000097	群众反映盐湖一小区37号楼1单元602室长期未正常供暖,要求只承担一半供暖费。	青海盐湖工业股份有限公司	2026-06-03 23:59:59
25	格市电 2026052000113	群众来电反映铁路医院不予开具处方导致无法在药店购买药品。	市卫生健康委员会	2026-06-03 23:59:59
26	格市电 2026052000109	群众来电反映联系人民法院执行局时,接听人员态度恶劣并直接挂断电话。	市人民法院	2026-06-03 23:59:59
27	格市电 2026052000103	群众来电反映在盐桥南路修复绿化带项目务工,拖欠10人工资4万余元。	市林业和草原局	2026-06-03 23:59:59
28	省级电 2026052000394	群众反映达布逊盐厂大量超载车辆,已多次向运管部门反映未得到解决。	市交通运输局	2026-06-03 23:59:59
29	格市电 2026052000022	群众来电反映其车辆被其他车辆套牌,联系交警但未得到解决。	市公安局	2026-06-03 23:59:59
30	省级电 2026050700811	群众反映妇幼保健院工作人员误将他人检查结果发给群众,要求医院整改并赔偿。	卫生健康委员会	2026-06-03 23:59:59
31	格市电 2026050400103	群众反映碧桂园2号楼电梯绳索断裂未修复,导致家人摔倒受伤,要求公共维修基金解决电梯问题以及处理伤者医疗费。	市住房和城乡建设局	2026-06-03 23:59:59

(二) 超期工单。截止2026年5月31日24时超期回复工单3件(详见下表),每月超期工单州政府将在全州进行通报,请及时关注12345热线工单办理情况。

序号	工单编号	诉求内容	处置单位	回复时间	到期时间	备注
1	格市电 202605210 0149	群众来电反映盐湖三小区物业以需要红头文件为由拖延办理房产证。	青海盐湖工业股份有限公司	2026-05-29 10:45:16	2026-05-28 23:59:59	回复超 期 1 日
2	格市电 202605160 0100	群众来电反映电力公司将电线杆设置于众祥村村民家中，多次要求移除未果，现要求赔偿。	国网格尔木市供电公司	2026-05-31 12:39:09	2026-05-29 23:59:59	回复超 期 2 日
3	格市电 202605120 0168	群众来电反映315国道东台收费站周边施工产生扬尘，要求洒水降尘。	察尔汗行政委员会	2026-05-27 09:41:48	2026-05-26 23:59:59	回复超 期 1 日

抄送：市长、副市长、秘书长，市政府副秘书长、办公室副主任。
各行政委员会，市政府各局、委、办，昆仑经济技术开发区
管委会。

格尔木市人民政府办公室

2026年6月2日印发
