

格尔木市 12345 政务服务便民热线 工 作 通 报

2026 年第 22 期（总第 191 期）

格尔木市人民政府办公室

2026 年 6 月 8 日

格尔木市 12345 政务服务便民热线周通报

（2026 年 6 月第 1 周）

一、总体情况

2026 年 6 月 1 日 0 时至 2026 年 6 月 7 日 24 时，市 12345 政务服务便民热线（以下简称：12345 热线）共接听群众来电、中国政府网、省州系统转办共 1527 件，较上周增加 6.04%，其中：在线答复 1097 件，占比 71.84%；转办工单 430 件（省州系统转办 27 件，占比 1.77%；本级工单 403 件，占比 26.39%），已办结 52 件。

二、主要热点

（一）公共服务类。主要集中在玲珑湾小区、颐和家园小区停电时间较长，引发群众不满；园艺场停水影响附近居民正常生活；群众来电咨询省、州及外省热线电话，消费维权热线、城管热线、劳动监察大队、盐湖办事大厅窗口联系方式等相关问题，本周热线接到此类诉求电话共 182 件。

（二）人力资源和社会保障类。主要集中在乌图美仁乡治沙项目部、华电一期项目部、察尔汗盐湖、中灶火中航玉丰矿业有限公司、西豫有色金属有限公司及部分私人企业拖欠工资、未缴纳社保；咨询职工医保报销、养老保险补缴、异地就医医保报销，工伤保险认定，灵活就业人员社保缴纳等相关问题，本周热线接到此类诉求电话共 153 件。

（三）住房和城乡建设类。主要集中在新区青鸾路、航空巷、江源路路灯故障；金峰路与江源路交叉口施工噪音扰民；泰山路与柴达木路交叉口施工结束后未及时恢复路面平整；园艺场下水管网施工管线规划不合理，部分居民家中下水管道无法接通；部分小区物业不作为，电梯、监控等配套设施设备故障未及时维修，小区停车收费不合理等相关问题，本周热线接到此类诉求电话共 129 件。

三、工单情况

（一）即将到期工单。截止 2026 年 6 月 7 日 24 时，即将超期工单共 48 件（详见下表），请各承办单位在到期当日 18 时前办理完成并通过 12345 热线平台反馈。

序号	工单编号	诉求内容	处置单位	到期时间
1	格市电 2026060300217	群众来电反映盐桥路派出所旁 KTV 噪音扰民。	市文体旅游广电 局	2026-06-10 23:59:59
2	格市电 2026060300213	群众来电反映金龙巷 15 号 附近工地晚上施工噪音扰民。	市住房和城乡建设局	2026-06-10 23:59:59
3	格市电 2026060300211	群众来电反映在 109 国道纳赤台至 无极龙凤官路段工作，拖欠工资 3260 元。	市人力资源和社会 保障局	2026-06-10 23:59:59
4	格市电 2026060300200	群众反映河东农场绿科院附近垃圾较多， 有人倾倒不明黑色液体，污染水质。	农垦集团	2026-06-10 23:59:59
5	格市电 2026060300197	群众来电反映明珠巷的啤酒广场噪音扰民。	市公安局	2026-06-10 23:59:59
6	格市电 2026060300187	群众来电反映昆仑广场每天从下午至晚上 直播噪音严重扰民。	市公安局	2026-06-10 23:59:59
7	格市电 2026060300185	群众来电反映盐桥路西头车辆违停，导致 交通拥堵，要求相关部门对违章行为处罚。	市公安局	2026-06-10 23:59:59
8	格市电 2026060300177	群众来电反映颐和家园 5 号楼电梯长期 故障，存在安全隐患。	市住房和城乡建 设局	2026-06-10 23:59:59
9	格市电 2026060300174	群众来电反映西苑小区 1 号楼 4 单元 5 楼 水压较小。	市住房和城乡建 设局	2026-06-10 23:59:59
10	格市电 2026060300173	群众来电反映在南山口三峡水电站务工， 拖欠工资 13000 元。	市能源局	2026-06-10 23:59:59
11	格市电 2026060300156	群众来电反映园艺场二社希望住建局在 巷子里安装下水管。	市住房和城乡建 设局	2026-06-10 23:59:59
12	格市电 2026060300096	群众来电反映在中国电建集团核电工程 有限公司务工，拖欠其工资约 18000。	昆仑经济技术开 发区管理委员会	2026-06-10 23:59:59
13	格市电 2026060300084	群众来电反映石化基地北区八号楼门口人 行道堆满装修垃圾，向物业反映不予处理。	市住房和城乡建 设局	2026-06-10 23:59:59
14	格市电 2026060300063	群众来电反映美居酒店拖欠其 3 个月社保未缴纳。	国家税务总局格 尔木市税务局	2026-06-10 23:59:59
15	省级电 2026060300421	群众反映那棱格勒河流域柴达木盆地荒漠 化项目务工，拖欠 3 人工工资 42000 多元。	市林业和草原局	2026-06-10 23:59:59
16	格市电 2026060300030	群众来电反映民乐苑小区内路灯故障， 年前起至今一直未修复。	市住房和城乡建 设局	2026-06-10 23:59:59

17	格市电 2026060300003	群众来电反映鼎辉记餐厅以未成年为由克扣 800 元工资，且拒付加班费。	市人力资源和社会保障局	2026-06-10 23:59:59
18	省级电 2026052900318	群众反映在中建集团核电工程有限公司格尔木华电热电厂高空施工时未按规定佩戴安全带，被该集团拉入黑名单，导致在其他地方务工时无法通过人脸识别进入系统。	昆仑经济技术开发区管理委员会	2026-06-10 23:59:59
19	格市电 2026052700247	群众来电反映在中国交建格贡三分部务工，拖欠工资 1 万元。	市人力资源和社会保障局	2026-06-10 23:59:59
20	格市电 2026052700246	群众来电反映星园小区三轮电动车内物品频繁被盗，多次联系物业被告知该区域监控不属于物业公司管理范围。	市住房和城乡建设局	2026-06-10 23:59:59
21	格市电 2026052700239	群众来电反映前往城控公司办理公租房业务时，工作人员态度恶劣、办事效率低下，且公租房存在收费不合理的现象。	市投资控股有限公司	2026-06-10 23:59:59
22	格市电 2026052700231	群众来电反映星园小区晚上 19 点之后物业无值班人员，无法缴纳电费。	市住房和城乡建设局	2026-06-10 23:59:59
23	格市电 2026052700224	群众来电反映奥体花园公租房房租上调并将押金调整为八个月。	市住房和城乡建设局	2026-06-10 23:59:59
24	格市电 2026052700196	群众来电反映汇业颗粒钾肥化工有限公司违规生产、排污，且工人未进行正规培训。	市生态环境局	2026-06-10 23:59:59
25	格市电 2026052700190	群众来电反映鑫璟花园因小区物业未向国家电网缴纳电费，导致小区即将被断电。	市住房和城乡建设局	2026-06-10 23:59:59
26	格市电 2026052700189	群众来电投诉鑫璟花园物业未向电力公司缴纳电费，电力公司计划将小区全面停电。	市住房和城乡建设局	2026-06-10 23:59:59
27	海西电 2026052700118	群众来电投诉鑫璟花园物业未向电力公司缴纳电费，电力公司计划将小区全面停电。	市住房和城乡建设局	2026-06-10 23:59:59
28	格市电 2026052700171	群众反映人民医院收费窗口不为排队群众办理业务，药房以工作忙为由拒绝拿药。	卫生健康委员会	2026-06-10 23:59:59
29	格市电 2026052700169	群众来电反映在察尔汗青海国达化工有限公司拖欠工资且无相关手续违规生产。	昆仑经济技术开发区管理委员会	2026-06-10 23:59:59
30	格市电 2026052700164	群众来电反映在察尔汗青海国达化工有限公司拖欠工资且无相关手续违规生产。	昆仑经济技术开发区管理委员会	2026-06-10 23:59:59
31	格市电 2026052700134	群众来电投诉法院执行局，要求执行局出具 2025 年的财产信息反馈表。	市中级人民法院	2026-06-10 23:59:59

32	格市电 2026052700131	群众来电反映沐上汤泉存在不正规经营行为。	市公安局	2026-06-10 23:59:59
33	格市电 2026052700089	群众来电反映人民医院儿科医生态度恶劣。	市卫生健康委员会	2026-06-10 23:59:59
34	省级电 2026052700574	群众反映建兴巷宁靓小区下水管道漏水，已持续两三年无人处理，导致家中墙面脱落。	市住房和城乡建设局	2026-06-10 23:59:59
35	格市电 2026052700079	群众来电反映泰康小区物业出租公共区域，收取停车费，导致居民无处停放电动车。	市住房和城乡建设局	2026-06-10 23:59:59
36	格市电 2026052700068	群众来电反映察尔汗景区附近有摊贩占道经营，影响市容。	市综合行政执法局	2026-06-10 23:59:59
37	格市电 2026052700066	群众来电反映黄河锦龙城公租房办理退房手续五个月仍未退还押金。	市住房和城乡建设局	2026-06-10 23:59:59
38	海西电 2026052700050	群众来电反映黄河西路鑫璟花园小区内的路灯倾倒，要求尽快维修。	市住房和城乡建设局	2026-06-10 23:59:59
39	格市电 2026052700055	群众来电反映东台福美多超市附近垃圾桶被多次点燃，导致库房多次发生火灾。	察尔汗行政委员会	2026-06-10 23:59:59
40	格市电 2026052700051	群众来电反映 2005 年至 2011 年在林草局工作期间未缴纳养老保险金。	市人力资源和社会保障局	2026-06-10 23:59:59
41	格市电 2026052700049	群众来电反映在青海西景安科技建材有限公司务工，拖欠众工资 1 万元。	昆仑经济技术开发区管理委员会	2026-06-10 23:59:59
42	格市电 2026052700046	群众来电反映在乌图美仁乡工作，因工作原因导致肺炎，公司拒绝赔偿。	市人力资源和社会保障局	2026-06-10 23:59:59
43	格市电 2026052700039	群众来电反映在察尔汗元通钾肥有限公司工作时受伤，工伤赔偿事宜无人负责。	昆仑经济技术开发区管理委员会	2026-06-10 23:59:59
44	海西电 2026052700031	群众来电反映在华兴必胜客从事值班经理工作 5 个月左右，拖欠工资 4786.67 元。	市人力资源和社会保障局	2026-06-10 23:59:59
45	格市电 2026052700019	群众来电反映在泰山路原武警四支队晾衣棚项目务工，拖欠 5 人工工资 3.2 万元。	市人力资源和社会保障局	2026-06-10 23:59:59
46	格市电 2026052700002	群众来电反映在青海联宇钾肥有限公司务工，拖欠群众 6 人工工资共计 121670 元。	昆仑经济技术开发区管理委员会	2026-06-10 23:59:59
47	格市电 2026052600193	群众来电反映居住于园艺场火葬厂附近，因修路导致门前道路地势较低，积水严重。	市住房和城乡建设局	2026-06-10 23:59:59
48	格市电 2026052000037	群众来电反映在青海忻贤建设工程有限公司工作，拖欠其工资 8600 元。	市住房和城乡建设局	2026-06-10 23:59:59

(二) 超期工单。截止 2026 年 6 月 7 日 24 时，超期回复工单 1 件（详见下表），每月超期工单州政府将在全州进行通报，请及时关注 12345 热线工单办理情况。

工单编号	诉求内容	处置单位	回复时间	到期时间	备注
格市电 2026052100071	群众来电反映中山路外贸小区大门口消防通道被违章建筑占用，严重影响消防安全和居民通行安全。	市消防救援大队	2026-06-05 08:38:29	2026-06-04 23:59:59	市住房和城乡建设局到期退回导致超期 1 日。

抄送：市长、副市长、秘书长，市政府副秘书长、办公室副主任。

各行政委员会，市政府各局、委、办，昆仑经济技术开发区管委会。

格尔木市人民政府办公室

2026 年 6 月 9 日印发
